

Regulamin

korzystania ze szkoleń okresowych BHP on-line

prowadzonych przez

**FIRMĘ SZKLENIOWO -USŁUGOWĄ
„PATRON” SZ**

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Słownik pojęć

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- a. **Organizatorze** – należy przez to rozumieć Firmę Szkoleniowo-Usługową „PATRON” sz ul. Powstania Warszawskiego 5 32-020 Wieliczka, REGON 350075076, NIP 6831411105
- b. **Kliencie** – należy przez to rozumieć podmiot, który zakupił u Organizatora szkolenie z przeznaczeniem dla siebie lub osób trzecich, w szczególności pracowników;
- c. **Kursancie** – należy przez to rozumieć uczestnika szkolenia okresowego bhp korzystającego z Platformy szkoleniowej;
- d. **Szkoleniu** – należy przez to rozumieć następujące szkolenia bhp:
 - „Szkolenie okresowe bhp dla pracowników administracyjno-biurowych”,
 - „Szkolenie okresowe bhp dla pracodawców i innych osób kierujących pracownikami” lub
 - „Szkolenie okresowe bhp dla pracowników inżynieryjno-technicznych”

dostępne odpłatnie w formie samokształcenia kierowanego, organizowanego przy użyciu Platformy Szkoleniowej, przeprowadzone zgodnie z wymogami rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U. Nr 180, poz. 1860 z późn. zm.);

- e. **Platformie szkoleniowej** – należy przez to rozumieć serwer „PATRON” sz , z którego pobierany jest Program BHP on-line niezbędny do realizacji wybranego szkolenia wraz z zestawem materiałów szkoleniowych i testem egzaminacyjnym;

- f. **Test** - arkusz egzaminacyjny zawierający dziesięć losowo wybranych pytań jednokrotnego wyboru.
- g. **Materiały szkoleniowe**- są to materiały udostępnione przez administratora, w celu zapoznania się z zagadnieniami szkolenia.
- h. **Czas trwania szkolenia** – rozumie się przez to czas uzyskania dostępu do platformy nie dłuższy niż 30 dni.
- i. **Czas trwania testu** – rozumie się przez to czas uzyskania dostępu do testu egzaminacyjnego wynoszący 20min.

§ 2

Przedmiot regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług szkoleniowych w zakresie bhp w formie samokształcenia kierowanego, świadczonych w ramach odpłatnego korzystania z Programu BHP on-line (zwanego dalej „Platformą szkoleniową”), będącego własnością firmy „PATRON” sz.
2. Korzystanie z Platformy szkoleniowej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§3

Wymagania techniczne

1. Warunkiem prawidłowego korzystania z Platformy szkoleniowej na komputerze Kursanta jest posiadanie:
 - a. dostępu do Internetu,
 - b. systemu Windows 2000 lub nowszego,
 - c. program Adobe Acrobat Reader ver. X lub wyższa
2. Kursant musi również posiadać aktywne konto e-mail.
3. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z funkcjonowaniem Platformy szkoleniowej Kursant powinien skontaktować się z Administratorem serwisu: szkolenia@patron-bhp.pl, który podejmie odpowiednie kroki w celu umożliwienia Kursantowi prawidłowego korzystania z Platformy szkoleniowej i udziału w szkoleniach.

§4

Odpowiedzialność organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie po stronie Klienta lub Kursanta jakichkolwiek szkód spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez niego z Platformy szkoleniowej; w tym za utratę danych, opóźnienia w otrzymaniu danych lub opóźnienia w przesyłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub innymi przerwami w świadczeniu usług, spowodowanymi przez czynniki od Organizatora niezależne.

2. Za czynniki niezależne uważa się w szczególności:
 - a. awarie transmisji lub łączy telefonicznych (w tym międzynarodowych), obciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów krajowych i zagranicznych lub nieprawidłowości w działaniu takich operatorów telekomunikacyjnych,
 - b. przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni lub siła wyższa, rozumiana jako nagła, niespodziewana przyczyna zewnętrzna, za którą Organizator nie odpowiada,
 - c. konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz inne przerwy o charakterze technicznym,
 - d. okoliczności, za które odpowiada Kursant, takie jak awaria urządzeń lub oprogramowania Kursanta, błędy w obsłudze lub konfiguracji.

Rozdział II

Realizacja usług szkoleniowych

§ 5

Warunki zakupu szkoleń

1. Szkolenia podlegają sprzedaży detalicznej.
2. Udział w Szkoleniu okresowym **dla pracowników administracyjno-biurowych, pracowników inżynieryjno-technicznych i/lub pracodawców i innych osób kierujących pracownikami** możliwy jest poprzez zakup Szkolenia po cenie detalicznej.

§ 6

Tryb zgłoszeń

1. Odpowiedzialność za prawidłowe skierowanie Kursanta na właściwe Szkolenie spoczywa na Kliencie.
2. Zgłoszenia na Szkolenia dokonuje się za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie
3. szkolenia@patron-bhp.pl Dostęp do Platformy szkoleniowej jest uruchamiany wyłącznie po uprzednim dokonaniu opłaty za Szkolenie. Nr konta, na który dokonana ma być wpłata otrzymają Państwo na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu. Na adres e-mailowy zostanie również przesłana wiadomość zawierająca dalsze wytyczne odnośnie korzystania z Platformy szkoleniowej.
4. Z przyczyn niezależnych od Organizatora, niektóre z generowanych przez firmę e-maili mogą trafiać do Spam.

§ 7

Realizacja szkolenia

1. Każdy Kursant otrzymuje hasło, który uruchamia dostęp do pełnej funkcjonalności Platformy szkoleniowej odpowiednio do wykupionego Szkolenia loginem jest adres e- mail kursanta

3. W trakcie trwania Szkolenia Kursant może korzystać z konsultacji merytorycznych z ekspertami ds. bhp za pośrednictwem poczty elektronicznej, kierując zapytania na adres szkolenia@patron-bhp.pl
4. Kursant ma dostęp do Platformy szkoleniowej przez okres 30 dni od daty rozpoczęcia szkolenia. Po upływie terminu przewidzianego na ukończenie Szkolenia Organizator blokuje dostęp do Platformy szkoleniowej.
5. Za datę rozpoczęcia Szkolenia przyjmuje się moment uzyskania dostępu do platformy szkoleniowej.
6. Szkolenie uważa się za zakończone, gdy:
 - a. Kursant zaliczy test egzaminacyjny lub
 - b. Kursant wykorzysta trzy podejścia do testu egzaminacyjnego i nie uzyska zaliczenia lub
 - c. upływie okres 30 dni od daty rozpoczęcia szkolenia na Platformie szkoleniowej.
7. W toku korzystania z usług Platformy szkoleniowej Kursantowi nie wolno posługiwać się treściami o charakterze bezprawnym, w szczególności treściami naruszającymi prawa osób trzecich, treściami obraźliwymi lub wulgarnymi itp., a także nie wolno mu nadużywać środków komunikacji elektronicznej w sposób powodujący utratę stabilności pracy lub przeciążenie systemów informatycznych Organizatora lub osób trzecich bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usług drogą elektroniczną w ramach Platformy szkoleniowej.

§ 8

Materiały szkoleniowe

1. Kursant ma obowiązek korzystania z materiałów zamieszczonych na Platformie szkoleniowej w sposób zgodny z prawem i postanowieniami Regulaminu.
2. Materiały szkoleniowe udostępniane Kursantowi w ramach korzystania z Platformy szkoleniowej stanowią treści chronione prawem własności intelektualnej. Kopiowanie na użytek inny niż związany z realizacją Szkolenia lub publiczne odtwarzanie udostępnionych treści bez zgody Organizatora jest zabronione, chyba że wynika to z odrębnych umów czy z odrębnych przepisów prawa.

§ 9

Test egzaminacyjny

1. Każde szkolenie bhp realizowane za pośrednictwem Platformy jest zakończone testem egzaminacyjnym.
2. Warunkiem ukończenia Szkolenia jest uzyskanie minimum 70% poprawnych odpowiedzi z testu egzaminacyjnego.
3. Kursant otrzymuje zaświadczenie pod warunkiem zaliczenia testu egzaminacyjnego.
4. Kursant ma prawo trzykrotnie przystępować do testu egzaminacyjnego. Trzykrotne niezaliczenie testu skutkuje nieukończeniem Szkolenia.

§ 10

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

1. Kursantom, którzy ukończyli Szkolenie, wystawiane jest **zaświadczenie o ukończeniu szkolenia** zgodne z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U. Nr 180, poz. 1860 z późn. zm.).
2. Kursantom, którzy nie ukończyli Szkolenia (nie zaliczyli testu), nie przysługuje zaświadczenie.
3. Na pisemną prośbę kursanta istnieje możliwość przesłania zaświadczenia drogą elektroniczną. Oryginał zaświadczenia wysyłany jest listem poleconym na adres Klienta.
4. Klient chcący otrzymać zaświadczenie oraz fakturę przesyłką kurierską lub w inny sposób, jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Organizatora drogą mailową szkolenia@patron-bhp.pl i pokryć koszty tej przesyłki.

§ 11

Opłaty

1. Dostęp do Platformy szkoleniowej jest uruchamiany wyłącznie po uprzednim opłaceniu należności za Szkolenie.
2. Opłatę za zakupienie Szkolenia (zgodnie z cennikiem) Klient wnosi na konto:
Bank PKO BP 38 1020 2892 0000 5502 0596 9003, wpisując w tytule przelewu: „BHP on-line , imię, nazwisko NIP firmy lub PESEL”.
3. Nieukończenie Szkolenia w okresie jego udostępnienia (niezdanie testu końcowego) skutkuje koniecznością wykupienia kolejnego Szkolenia.
4. Opłata za Szkolenie zawiera:
 - a. dostęp do Platformy szkoleniowej wraz z Programem BHP on-line niezbędnym do realizacji Szkolenia oraz materiałami przewidzianymi dla danego Szkolenia,
 - b. konsultacje merytoryczne z ekspertami ds. bhp drogą mailową,
 - c. przeprowadzenie testu egzaminacyjnego,
 - d. wystawienie zaświadczenia o ukończeniu Szkolenia,
 - e. koszt wysyłki zaświadczenia i faktury.
5. Opłata za Szkolenie Kursanta, który nie ukończył Szkolenia w ciągu 30 dni od daty rejestracji, nie podlega zwrotowi.
6. Opłata za Szkolenie Kursanta, który uiścił wpłatę lecz nie rozpoczął szkolenia także nie podlega zwrotowi.

Rozdział III

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Klient i Kursant wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora wyłącznie dla celów związanych ze świadczeniem usług określonych Regulaminem,

zmianach w przepisach dot. BHP oraz o upływie ważności szkolenia. Z tego tytułu przysługuje im prawo wglądu oraz poprawienia własnych danych osobowych.

2. Uzyskane dane nie będą ujawniane i przekazywane osobom trzecim, z pominięciem sytuacji gdy przekazanie danych jest wymagane przepisami prawa.
3. Akceptując postanowienia Regulaminu, Kursant przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) Organizator może przetwarzać bez zgody Kursanta jego dane niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania stosunku prawnego, konieczne ze względu na właściwość świadczonej drogą elektroniczną usługi, tj.:
 - a. imię i nazwisko Kursanta,
 - b. data i miejsce urodzenia Kursanta,
 - c. adres poczty elektronicznej Kursanta,
 - d. adres korespondencyjny
 - e. adres miejsca pracy Kursanta,
 - f. telefon kontaktowy Kursanta.

Rozdział IV

Postanowienia końcowe

1. Komplet dokumentacji Kursanta związany z realizacją Szkolenia będzie archiwizowany w formie elektronicznej w celach dokumentacyjnych przez okres 6 miesięcy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączenia dostępu do Platformy szkoleniowej na czas modernizacji lub napraw.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie bez podania przyczyny. Klienci i Kursanci korzystający w tym czasie z zasobów Platformy szkoleniowej, zostaną powiadomieni o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Kursant jest zobowiązany zapoznać się ze zmianami w Regulaminie, jeżeli korzysta w jakikolwiek sposób z zasobów Platformy szkoleniowej.
5. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Kursant powinien powstrzymać się od korzystania z Platformy szkoleniowej. W przypadku chęci cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych i braku akceptacji Regulaminu Kursant powinien niezwłocznie powiadomić o tym Administratora serwisu (<http://www.patron-bhp.pl>).
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.